

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



## EIXO 1- ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1. PROMOVER A IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇO EM RESPOSTA ÀS NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Objetivo operacional	1.1.1. Prestar apoio sócio ocupacional											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Alargamento da resposta social (CAO)</b>	CAO Lra	Sede	Jan-Dez	Direção	Lista de espera	Nº de novos clientes apoiados	0	2	0	-2	1	-1

Análise semestral: Até à data não se registaram novos apoios, mantendo-se os 86 + 3 (supranumerários) que vinham já de 2014.

Análise anual: Registou-se a admissão de um novo cliente oriundo da valência educativa.

Objetivo operacional	1.1.2. Edificar nova estrutura de Lar residencial											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Aquisição de terreno</b>	LRE Lra	Sede	Jan-Dez	Direção	Escritura	Nº de ações	0	1	0	-1	0	-1

Análise semestral: Até à data não se registaram quaisquer avanços no processo relativo à edificação de uma nova estrutura de lar residencial. Permanecemos a aguardar a disponibilidade da CML para uma reunião.

Análise anual: Foram entregues os elementos solicitados (área) pela CML, aguardando-se resposta.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2. PROMOVER A PARTICIPAÇÃO SOCIAL E O EXERCÍCIO DE CIDADANIA DOS CLIENTES

Objetivo operacional	1.2.1. Proporcionar a consciencialização e participação dos clientes no exercício e utilização dos seus direitos e mecanismos disponíveis, aumentando a sua capacidade de autorrepresentação											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Planeamento e execução de um plano de trabalho (grupo de autorrepresentação)</b>	CAO, LRE, FP	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	Psicólogos	Plano	Nº de ações	0	3	3	0	3	0
					Lista de presenças	Nº de clientes participantes	0	40	34	-6	34	-6

Análise semestral: Mantêm-se as ações previstas a nível das valências CAO, LRE e FP, as quais têm contado com a participação de 8 formandos (FP), 10 clientes de LRE e 16 clientes de CAO (6 de Leiria e 10 de P. Mós)

Análise anual: Mantém-se a situação da análise semestral.

Objetivo operacional	1.2.2. Proporcionar condições para aumentar a participação dos clientes e dos seus responsáveis nas atividades e iniciativas institucionais											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Realização de um plano de trabalho (PI, PO, assembleias-gerais, comemoração de datas festivas, atividades com o meio)</b>	Todas	Diversos	Jan-Dez	Direção, equipa técnica e GQ	Lista de presenças	Taxa de clientes /significativos participantes	50%	57%	44,07	-12,93%	67,53	+10,53

Análise semestral e Análise anual:

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



ITEM / SEMESTRE	CAO LEIRIA		CAO P. Mês		LRE	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Planos individuais	89/89 (100%)	90/90 (100%)	30/30 (100%)	30/30 (100%)	22/22 (100%)	22/22 (100%)
Planos operacionais	89/0 (0%)*	90/9 (10%)	30/0 (0%)*	30/0 (0%)	22/0 (0%)*	22/3 (13,64%)
Datas festivas (clientes)	261/226 (86,59%)	276/264 (95,65%)	60/60(100%)	90/87(96,67%)	12/12 (100%)	76/115 (151,36%)
Atividades com o meio (clien. e sig.)	300/252 (84%)	271/234 (86,35%)	181/164 (90,61%)	80/70 (88,75%)	74/75 (101,35%)	112/96 (85,71%)
Assembleias-Gerais	Março: 119/7 (5,9%); Junho: 119/22 (18,49%) Dezembro: 120/10 (8,33%)					
MÉDIA	1º semestre: 44,07%		2º semestre: 72,04%		Anual: 67,53%	

\* A Assembleia para o efeito está prevista somente para dezembro

## PRINCIPAIS ATIVIDADES E EVENTOS:

ATIVIDADE /EVENTO	CAO LRA	CAO PM	LRE
Acantonamento			
Aniversário CERCILEI			
Carnaval			
Concerto solidário			
Convívio final de ano			
Dia da árvore			
Dia do bolinho			
Encontro da CERCILEI			
Festa início ano letivo			
Festa de Natal			
Festas São Pedro			
Gala da inclusão			
Jantar de primavera			
Jantar "sabor do teu sorriso"			
Noite do fado			
Páscoa			
Pirilampo Mágico			
Praia			
Sarau			
Semana da educação			
Semana aberta			
Visita oceanário			

Nota) Acrescem outros eventos de cariz pontual cuja participação de clientes/significativos se encontra contabilizada nos resultados.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3. PROMOVER A QUALIDADE DAS RESPOSTAS E SERVIÇOS

Objetivo operacional	1.3.1. Reformular o sistema de gestão da qualidade numa perspetiva de melhoria contínua											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de aud. interna com revisão do SGQ	Todas	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	Direção e GQ	Norma EQUASS	Auditoria interna	1	1	1	0	1	0
Candidatura	Todas	Todos os estabelecimentos	Abr	Direção e GQ	Norma EQUASS	Certificação revalidada	0	1	1	0	1	0

Análise semestral: Foi efetuada uma auditoria interna e revisão do SGQ entre os dias 20/2 e 13/4.

A auditoria externa decorreu nos dias 23 e 24/4 da qual se renovou a respetiva certificação da CERCILEI pela norma europeia EQUASS Assurance.

Análise anual: Mantém-se a situação da análise semestral.

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



Objetivo operacional	1.3.2. Promover a melhoria contínua do funcionamento das valências /serviços											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Criação de projetos de melhoria</b>	Todas	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	DT/DS	Gestão de reclamações e sugestões	Nº de projetos por valência /serviço	1	1	6,83	+5,83	9,33	+8,33

*Análise semestral: Registaram-se os seguintes projetos de melhoria: Visita Oceanário de Lisboa (CAO PM, Educ. e LRE); Carnaval dos colaboradores e famílias (todas); Questionário a colaboradores. (CAO Lra); Promoção do empowerment dos clientes (LRE); Renovação do parque ambiental (Lra); Avançado para proteção das águas (Lra); Revisão do sistema de alarmes (Lra, exceto FP); Criação de uma dropbox para os colaboradores (todas); Reparação/substituição dos cintos de retenção da viatura pesada (todas, exceto IP).*

*Análise anual: Registaram-se ainda a criação de um novo sistema de videovigilância (Lra); Alterações no sistema de canalizações (Lra); Construção de rampas na zona do atendimento (Lra); Construção escoamento águas pluviais (Lra).*

*Resumo ano: CAO Lra 11; CAO PM 4; Educ. 11; FP 9; IP 9; LRE 12 (média=9,33 ações/medidas por valência/serviço)*

Objetivo operacional	1.3.3. Garantir que os colaboradores se revejam nas políticas e valores institucionais											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Dinamização de uma ação de formação no domínio da política organizacional e princípios da ética</b>	Todas	Sede	Set	GQ	Plano de sessão	Nº de ações	0	1	0	-1	1	0

*Análise semestral: Ação ainda não foi realizada, a qual se prevê seja efetuada na Assembleia-Geral de dezembro.*

*Análise anual: Ação inserida no plano para 2015 e concretizada na assembleia-geral de dezembro.*

Objetivo operacional	1.3.4. Garantir a satisfação das necessidades e expetativas dos clientes /significativos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Avaliação da satisfação</b>	Todas	Sede	Dez	GQ e DT/DS	Questionário	Taxa de clientes /significativos satisfeitos	78,69% (RS certif.)	67%	0	-67%	76,83	-9,83

*Análise semestral: Plano revisto para atividade ocorrer em novembro e dezembro.*

*Análise anual: Registou-se uma taxa de satisfação dos clientes/significativos na ordem dos 76,83%, menos 9,83% do que o mínimo pretendido.*

## EIXO 2- ENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	<b>2.1. PROMOVER A DINAMIZAÇÃO E POTENCIALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO DO BENCHMARKING, ASSIM COMO A COOPERAÇÃO COM ENTIDADES PARCEIRAS</b>
-----------------------------	--

Objetivo operacional	2.1.1. Estabelecer novas parcerias											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
<b>Criação de novas parcerias</b>	Todas	Diversos	Jan-Dez	DT/DS	Monitorização de parcerias	Nº de novos parceiros	18	1	20	+3	23	+5

*Análise semestral: Registaram-se até à data mais três novos parceiros (Centro Social e Paroquial Paulo VI-pavilhão, Pastelaria Pastel Dourado-apoio bens alimentares em atividades e Sta. Casa da Misericórdia de P. Mós\_ASU, em janeiro, janeiro e abril, respetivamente).*

*Análise anual: No segundo semestre registaram-se dois novos parceiros (Intermarché de P. Mós-ASU e Pastelaria Gracinda Ferreira apoio bens alimentares em atividades, em outubro e novembro, respetivamente).*

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



Objetivo operacional	2.1.2. Promover a partilha interinstitucional, gerando sinergias mútuas											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Visita a organizações congêneres	Todas	Diversos	Jan-Dez	DT/DS	Relatório de visita	Nº de organizações	0	1	6	+5	12	+11

Análise semestral: Intercentros (diversos locais e datas), reuniões Pirilampo Mágico (CERCIPOM em 20/2), visita ao Bom Samaritano, Torneio de mini-golf (29/4), Il Peddy-paper (11/3, CERCIPOM) e Wincup (CERCINA, 22/5).

Análise anual: "Hospitalidade" (13/10), Intercentros (diversos locais e datas), APPACDM Soure (10/7), Jornadas de convívio (CERCILEI, 14/7), Remo sem limites (São Mateus), Il encontro de desporto adaptado (CEERIA, 4/11) e Atividade de orientação adaptada (APPACDM M. Grande, 30/9).

Objetivo operacional	2.1.3. Garantir a satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas (parceiros, fornecedores e financiadores)											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da satisfação dos parceiros, fornecedores e financiadores	Todas	Sede	Dez	GQ e DT/DS	Questionário	Taxa de satisfação	79,27% (RS certif.)	67%	0	-67%	87,36%	+20,36%

Análise semestral: Plano revisto para atividade ocorrer em novembro e dezembro.

Análise anual: Registrou-se uma taxa de satisfação dos parceiros, fornecedores e financiadores na ordem dos 87,36%, mais 20,36% do que o mínimo pretendido. (financiadores-77,33%, parceiros-93,33%, fornecedores-91,42%)

## OBJETIVO ESTRATÉGICO | 2.2. PROMOVER O COMPROMISSO INSTITUCIONAL RELATIVO AO DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Objetivo operacional	2.2.1. Melhorar o contributo solidário da Instituição para a comunidade qualificando-a e sensibilizando-a para os direitos e deveres das pessoas com deficiência											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de atividades com o envolvimento da comunidade (Semana aberta, Sarau e Acantonamento)	CAO, LRE e ED	Diversos	Jan-Dez	A definir	Relatório de atividade	Nº de atividades	3	4	3	-1	4	0
Realização de ações de formação/sensibilização (Exposição ESS-Enfermagem e Encontro da Cercilei)	CAO e IP	Leiria	Jan-Dez	Quadro superior	Relatório de atividade	Nº de ações	2	2	1	-1	1	-1
Receção de estágios (Enfermag., Ter. da Fala e outro)	CAO, FP, Educ. e IP	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	DT/DS	Ficha de estágio	Nº de entidades com quem se celebra estágios	3	3	2	-1	5	+2

Análise semestral: Até à data, foram realizadas as atividades "Semana Aberta", "Sarau" e "Acantonamento" (Tavira, 15/6 e previsto até 5/7).

Na realização de ações de formação/sensibilização, não foi ainda realizada a exposição na escola de enfermagem.

No que toca a estágio, registaram-se dois: Escola de Formação Social de Leiria (Ed. Social) e Ordem dos Psicólogos.

Análise anual: No segundo semestre realizou-se a atividade "Convívio de final de ano" (Colmeias, 31/7).

Na realização de ações de formação/sensibilização, não foi realizada a exposição na escola de enfermagem.

Relativamente a estágios, registaram-se mais três: Instituto Superior Miguel Torga (Psic. Clínica), Escola Superior de Saúde de Leiria (Terap<sup>a</sup> Fala) e Universidade do Algarve (Terap<sup>a</sup> Fala), num total de cinco.

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



## EIXO 3 – GESTÃO ORGANIZACIONAL

### OBJETIVO ESTRATÉGICO | 3.1. PROMOVER O ENVOLVIMENTO E O DESEMPENHO DOS COLABORADORES

Objetivo operacional	3.1.1. Melhorar a qualificação dos colaboradores adequando-a às necessidades											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Plano de formação	Todas	Sede	Jan-Dez	DRH	Relatório de formação	Taxa de aproveitamento	61%	77%	0%	-77%	0%	-77%

Análise semestral: Das ações de formação com avaliação prevista, não é possível ainda apurar a respetiva avaliação.

Análise anual: Dadas as formações com avaliação prevista estarem dependentes do processo da avaliação do desempenho dos colaboradores em decurso, não foi possível obter os respetivos valores.

Objetivo operacional	3.1.2. Melhorar o desempenho dos colaboradores											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da motivação	Todas	Sede	Nov	DRH	Questionário	Taxa de colaboradores motivados	82,44%	72%	0	-72%	84,56%	+12,56%
Avaliação do desempenho	Todas	Sede e P. Mós	Jan-Fev	DT/DS e Direção	Relatório de AD	Taxa de colaboradores com nível de desempenho ≥3	---	100%	0	-100%	0	-100%

Análise semestral: Até à data e em conformidade com o plano, as atividades não foram ainda realizadas.

Análise anual: Concluído o processo de avaliação da motivação dos colaboradores constatou-se um resultado final 12,56% acima do mínimo pretendido.

Está de momento a decorrer o processo de avaliação de desempenho.

Objetivo operacional	3.1.3. Garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos colaboradores											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação da satisfação	Todas	Todos os estabelecimentos	Dez	GQ e DT/DS	Questionário	Taxa de colaboradores satisfeitos	74,75%	67%	0	-67%	70,19%	+3,19%

Análise semestral: Até à data e em conformidade com o plano, a atividade não foi ainda realizada

Análise anual: Registou-se uma taxa de satisfação dos colaboradores na ordem dos 71,19%, mais 3,19% do que o mínimo pretendido.

Objetivo operacional	3.1.4. Estimular e reconhecer a implicação dos colaboradores nos objetivos organizacionais											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Avaliação do desempenho	Todas	Sede e P. Mós	Jan-Fev	DT/DS e Direção	Relatório de AD	Taxa de colaboradores com atribuição de dias de reconhecimento	64,10%	42%	0%	-42%	0%	-42%

Análise semestral: O processo encontra-se em decurso.

Análise anual: Mantém-se a situação da análise semestral.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO | 3.2. PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA ORGANIZAÇÃO

Objetivo operacional	3.2.1. Promover uma gestão racional de custos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Revisão e formalização de						Nº de revisões de	0	1	0	-1	0	-1

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



contratos de fornecimentos de bens e serviços (alimentação-R, seguros-N e consumíveis-N)	Administrativo	Sede	Jan-Dez	DF	Relatório e contas do exercício	contratos existentes						
						Nº de novos contratos	1	2	0	-2	2	0
Execução de medidas e promoção de comportamentos para a sustentabilidade (AG's e RGT)	Todas	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	DT/DS e Direção	Atas	Nº de ações	3	2	2	0	4	+2

Análise semestral: Até à data não foram iniciados os processos de revisão/formalização de contratos (novos ou existentes).

A promoção de medidas tendo em vista a sustentabilidade da Instituição decorreu nas duas AGs (Março e Junho).

Análise anual: Decorrem os processos de consulta a seguradoras e fornecedores de consumíveis (está a efetuar-se o levantamento das necessidades). No que concerne à alimentação mantiveram-se os contratos existentes com as empresas Gertal (Leiri e LRE's) e P. Mós, face às contrapartidas existentes (disponibilidade de colaborador, oferta do almoço de Natal, outras ofertas pontuais e empréstimo viaturas, respetivamente em Leiria/Amor e P. Mós).

Além da promoção das medidas tendo em vista a sustentabilidade da Instituição que decorreu nas duas AG's do primeiro semestre, realizaram-se duas mais (RGT de setembro e AG de dezembro).

Objetivo operacional	3.2.2. Aumentar o contributo das entidades (públicas) e comunidade (tecido empresarial e particulares)											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de atividades de angariação de fundos	CAO, LRE e ED	Diversos	Jan-Dez	DT/DS	Relatório e contas do exercício	Donativos e receita de eventos	32780€	25000€	0	-25000€	50307,81€	+25307,81€
Formulação de candidaturas a programas e projetos (CML, BPI Capacitar, INR, SIC Esperança, Operação alegria,...)	CAO, LRE e ED	Sede e P. Mós	Jan-Dez	DT/DS	Ficha de projeto	Taxa de aprovação	50%	25%	0	-25%	50%	-25%

Análise semestral: Período do exercício em decurso.

Candidatura a programas e projetos em análise/decurso.

Análise anual: Verificou-se um valor obtido a título de donativos de 50307,81€, superior, portanto, ao dobro do valor estimado.

Projeto "matilha.com" (não foi aprovado mas encontra-se em andamento), Leirilena-teatro inclusivo (aprovado a 100%), Montepio frota solidária (a aguardar aprovação), Lidl-programa "mais para todos" (candidaturas ao parque geriátrico e mufla-em aprovação), INR (Acantonamento e Sarau-aprovados), SIC esperança (parque geriátrico), CML (hipoterapia, Sarau-aprovados e atividade em meio aquático-não aprovado) – 10 candidaturas individuais, 5 aprovados.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO | 3.3. PROMOVER A MELHORIA DOS RECURSOS FÍSICOS

Objetivo operacional	3.3.1. Melhorar, requalificar e renovar estruturas e equipamentos											
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Execução de benfeitorias necessárias à eficiência dos serviços (sistema de videovigilância nos portões, revisão do sistema de alarmes,	CAO Lra, LRE, FP e ED	Sede	Jan-Dez	Direção	Ficha de obra	Nº de ações	1	1	0	-1	8	+8

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



servidor SGQ ( <i>dropbox</i> ), sistema de retenção de cintos para cadeiras de rodas em viaturas)												
<b>Substituição da mufla (cerâmica)</b>	CAO Lra	Sede	Jan-Dez	DF e Direção	Reg. imobilizado	Nº de aquisições	3	1	0	-1	0	-1

Análise semestral: Diversas medidas em execução.

Aguarda-se a aprovação de programa/projeto com vista à substituição da mufla.

Análise anual: Foram executadas as seguintes benfeitorias: Sistema de videovigilância nos portões de acesso ao edifício-sede, revisão do sistema de alarmes do edifício-sede 1, criação de uma dropbox para gestão documental, reparação/substituição dos cintos de retenção na viatura pesada de passageiros, construção de rampas na zona do atendimento do edifício-sede, alteração no sistema de canalizações no edifício-sede, criação de um novo lago e zona envolvente do parque pedagógico nas instalações-sede, construção de um telheiro/avançado no topo oeste do edifício-sede 1, criação de um sistema de escoamento de águas pluviais no exterior das instalações-sede, junto ao CINFORM.

Aguarda-se a aprovação de programa/projeto com vista à substituição da mufla, pelo que não foi possível proceder à substituição da mesma.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.4. GARANTIR A SEGURANÇA DE PESSOAS E BENS

**Objetivo operacional 3.4.1. Promover ações com vista à salvaguarda das questões relacionadas com a segurança das pessoas, edifícios e equipamentos**

Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
Realização de simulacros com vista a apurar a eficácia das medidas de autoproteção		Sede, Amor e P. Mós		Direção	Relatório de simulacro		1	1	0	-1	1	0
Realização de visitas às instalações em matéria de ST	Todas	Todos os estabelecimentos	Jan-Dez	APS, Lda.	Relatório de visita	Nº de ações	4	4	0	4	4	0
Realização de visitas às instalações elétricas com PT				EGTR	Relatório de visita		1	1	0	-1	1	0
Consulta aos colaboradores em matéria de SHST (Quest. condições SHT, cons. médicas)		Todos os estabelecimentos		DRH	Relatório de consulta		1	2	0	-2	1	-1

Análise semestral: Não foram ainda realizadas quaisquer das ações previstas.

Análise anual: Todas as ações foram realizadas no decurso do segundo semestre. Contudo, no que toca aos simulacros foi somente realizado um no edifício-sede. Já a consulta aos trabalhadores decorreu num único período.

## EIXO 4 – INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1. PROMOVER O DESENVOLVIMENTO E A IMAGEM DA ORGANIZAÇÃO

**Objetivo operacional 4.1.1. Promover a partilha de know-how**

Ações a desenvolver	Valência	Local	Data	Responsável	Instrumento de	Indicador	Nível	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio
---------------------	----------	-------	------	-------------	----------------	-----------	-------	----------	------	--------	------	--------

# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



/serviço	avaliação				atual							
<b>Realização de momentos de reflexão com envolvimento das partes interessadas e comunidade (Encontro, Exposição da Instituição à ESS-Enfermagem, reuniões pais, encontro stakeholders)</b>	Todas	Diversos	Jan-Dez	Quadro superior	Relatório de atividade	Nº de ações	3	4	1	-3	1	-3

Análise semestral: Foram somente realizada à data o Encontro.

Análise anual: Mantém-se a situação da análise semestral.

Objetivo operacional	4.1.2. Divulgar a ação desenvolvida pela organização												
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio	
<b>Manutenção de uma newsletter</b>	Todas	Sede	Jan-Dez	DT/DS	Publicação	Nº de ações	0	1	0	-1	6	+5	

Análise semestral: Não foi ainda publicada nenhuma newsletter.

Análise anual: Registrou-se a publicação da newsletter com uma periodicidade mensal, durante o segundo semestre.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO | 4.2. PROMOVER A CAPACIDADE DE INOVAÇÃO

Objetivo operacional	4.2.1. Desenvolver projetos inovadores em qualquer área de intervenção												
Ações a desenvolver	Valência /serviço	Local	Data	Responsável	Instrumento de avaliação	Indicador	Nível atual	Previsão	Real	Desvio	Real	Desvio	
<b>Elaboração e desenvolvimento de novos projetos</b>	Todas	Todos	Jan-Dez	Equipa técnica	Ficha projeto	Nº de projetos	4	3	8	+5	9	+6	
<b>Candidatura a novos projetos (Missão sorriso, BPI Capacitar, Montepio)</b>	CAO, LRE e ED	Sede	Jan-Dez	DT/DS	Ficha projeto		1	3	0	-3	4	+1	

Análise semestral: Registram-se os seguintes projetos de inovação: Apresentação da valência CAO Lra pelo grupo de autorrepresentantes; Visita oceanário; "Vamos falar de trabalho"; Carnaval dos colaboradores e famílias; "Viver com qualidade!"; "Viver com sentimentos!"; Apresentação pessoal-"Aprender a cuidar da minha imagem"; Folia de Carnaval

Análise anual: Além dos do primeiro semestre, registou-se ainda o projeto de inovação: Mushing.

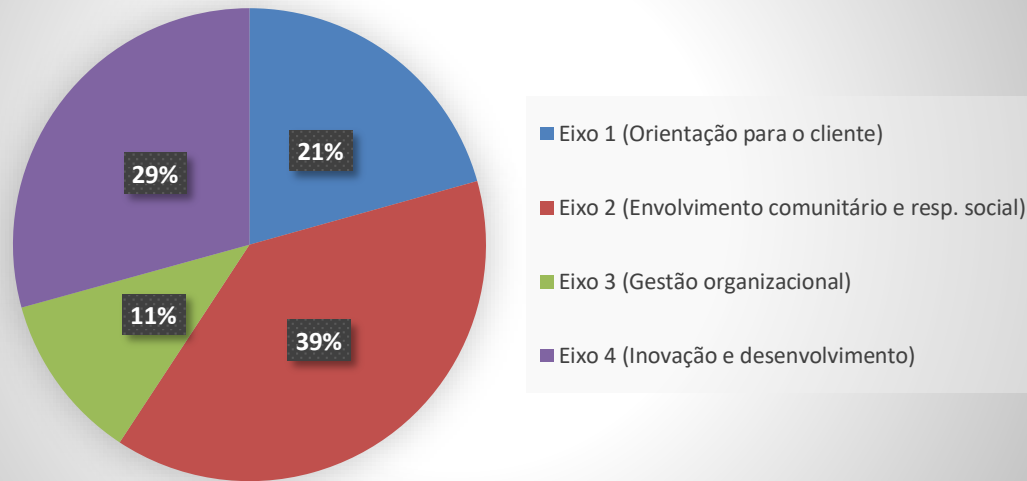
Projeto "matilha.com" (não foi aprovado mas encontra-se em andamento), Leirilena-teatro inclusivo (aprovado a 100%), Lidl-programa "mais para todos" (candidatura ao parque geriátrico-em aprovação), SIC esperança (parque geriátrico) – 4 candidaturas individuais, 1 aprovado.



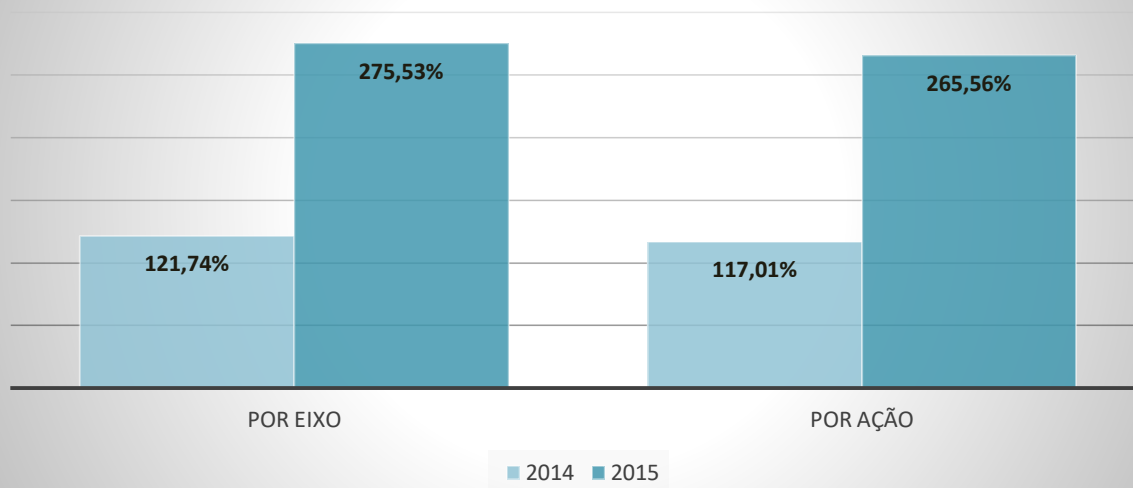
# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



## Médias (eixo individual)



## MÉDIAS (EIXO E AÇÃO 2014/15)



# PLANO DE ATIVIDADES OPERACIONAL PARA 2015 (MONITORIZAÇÃO)



Obs) Na coluna “nível atual” estão apresentados os últimos valores apurados e validados, independentemente do ano.

## Siglas

LRE – Lar Residencial

ED – Educacional

FP- Formação Profissional

CAO – Centro de Atividades Ocupacionais

IP – Intervenção Precoce

CRI – Centro de Recursos para a Inclusão

PI – Plano Individual

PO – Plano Operacional

GQ – Gestor da Qualidade

DT/DS – Direção Técnica/Direção de Serviços

RS – Resposta Social

DRH – Diretor de Recursos Humanos

AD – Avaliação de Desempenho

DF – Diretor Financeiro

AG – Assembleia-Geral

RGT – Reunião Geral de Trabalhadores

CML – Câmara Municipal de Leiria

INR – Instituto Nacional de Reabilitação

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

ST – Segurança no Trabalho

SHST – Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

ANPC – Autoridade Nacional de Proteção Civil

EGTR – Engenheiro Eletrotécnico Responsável

PT – Posto de Transformação

Designação do documento	<b>Plano de Atividades Operacional para 2015 (monitorização intermédia)</b>
Data de criação	7/7/2015
Versão	1

Designação do documento	<b>Plano de Atividades Operacional para 2015 (monitorização final)</b>
Data de criação	14/3/2016
Versão	1